



REGISTRO REEVALUACIÓN DEL
SISTEMA DE CALIDAD DE
PROVEEDORES DE SERVICIOS

FECHA:

PÁGINA: 1

DE 1

PROVEEDOR (RAZON SOCIAL)	
Nombre Proveedor	
114361	TNV SA DE CV
RESPONSABLE DE LA EVALUACION:	
NOMBRE	PUESTO
MA. EUGENIA GARCIA GLEZ.	COMPRADOR

PERIODO DE EVALUACION:
JUL-SEPT 2012

Desempeño:

Se establece una "planilla de desempeño" con 2 conceptos evaluados: "Cumplimiento en fecha de entrega" (considerando: a) entregas antes de tiempo, b) entregas a tiempo y c) entregas tarde; con una tolerancia de +/- 2 días en las entregas antes de tiempo, y "Cumplimiento en cantidad ordenada vs. entregada".

Indicador	Criterios:	Criterios:			
		%	Puntos		
NIVEL DE SERVICIO PROVEEDORES (ISO 9000:2000) (Servs. Calibración y Contralistas)	Cumplimiento en tiempo de entrega	Se tomará la Fecha de Entrega Requerida que se registre en el sistema, una vez que haya sido negociada con el proveedor y que es la que aparece impresa en la orden de compra.	50%	5	
	Cumplimiento en cantidad entregada	Se tomará la cantidad ordenada vs. Cantidad recibida, de acuerdo a lo establecido en la orden de compra.	50%	5	
INDICADOR GLOBAL - NIVEL DE SERVICIO		100%	10		
Criterios de Calificación al proveedor:		Excelente: 9.1 a 10.0	Buena: 7.1 a 9.0	Regular: 6.1 a 7.0	Mala: <= 6

Si el resultado final está entre 6.1 a 10, califica positivamente y cumple.

Un resultado inferior a 6.1, no califica, se envía una carta comunicándole los resultados.

El proveedor que no califica podría desaparecer del registro de proveedores si en el nuevo periodo provoca la emisión de un Reclamo Formal

RESULTADO DE LA EVALUACION						
Concepto	Porcentaje	Período Evaluado			Total	Puntaje Total
		JUL'12	AGO'12	SEPT'12		
Cumplimiento en fecha de entrega	50%			100.00%	100.00%	5.00
Cumplimiento en Cantidad entregada	50%			100.00%	100.00%	5.00
						10.00

OR-F-DGMXCA-GAD-015